

KARTA REKLAMACJI NR

Źródło reklamacji:	
Nazwa/ nazwisko klienta:	
.....	
Nr pisma, data:	
Przedmiot reklamacji:	
.....	
.....	
Pracownik wyznaczony do załatwienia:	
<i>Imię, nazwisko</i>	<i>Termin załatwienia sprawy</i>
Potwierdzenie do klienta (nr pisma, data):	
.....	
..... <i>Data i podpis Pełnomocnika ds. SZJ</i>	
Analiza przyczyn reklamacji i określenie sposobu załatwienia:	
Opis przeprowadzonych działań:	
..... <i>Data zakończenia</i>	 <i>Podpis załatwiającego</i>
Spis załączników:	
Potwierdzenie i akceptacja załatwienia reklamacji	
.....	
.....	
<i>Data i podpis Pełnomocnika ds. SZJ</i>	
Czy reklamacja wymaga podjęcia działań korygujących lub zapobiegawczych? Tak ☐ Nie ☐	
Nr karty niezgodności lub karty działań zapobiegawczych	